



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) TBHA 2026

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind von TBHA angebotene Ausbildungen, Kurse, Lehrgänge, Workshops, Seminare, Coachings, Trainings und andere Angebote und Veranstaltungen im Rahmen von tiergestützten Interventionen, artgerechter Auslastung und Hunderziehung.

2. Anmeldung / Zahlung

In Verbindung mit der schriftlichen Anmeldung und unserer Anmeldebestätigung gelten unsere Geschäftsbedingungen als anerkannt. Der gebuchte Platz für das entsprechende Angebot und dessen Vergütung sind damit verbindlich. Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Gebühren wie in der Rechnung aufgeführt zu entrichten.

Der Rechnungsbetrag ist bis zum angegebenen Zahlungsziel durch den Teilnehmer auf das folgende Konto zu zahlen:

Skatbank IBAN: DE52 8306 5408 0004 6330 91 BIC: GENODEF1SLR

3. Abmeldung / Stornierung / Nichtteilnahme

Bei Rücktritt des Teilnehmers werden folgende Stornierungsgebühren berechnet:

- bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn wird die Anzahlung als Bearbeitungsgebühr einbehalten
- bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- weniger als 14 Tagen und bei Fernbleiben: 100 % der Teilnahmegebühr

Rücktrittsmeldungen können nur akzeptiert werden, wenn sie schriftlich und unterschrieben eingehen.

Der individuelle Grund einer Abmeldung kann nicht berücksichtigt werden. Abmeldungen wegen Krankheit oder mit ärztlichem Attest ändern nichts an den aufgeführten Fristen und Gebühren.

In diesem Fall ist TBHA bemüht einen Ersatztermin in einem nachfolgenden Kurs anzubieten.

Eine Abmeldung während einer Ausbildungsreihe ist nicht möglich, da die Ausbildung als Komplettpaket gebucht wird.

4. Absage durch TBHA

TBHA behält sich das Recht vor, aus wichtigen Gründen Veranstaltungen abzusagen oder Termine zu präzisieren (z.B. höhere Gewalt oder unvorhersehbare persönliche Gründe). Sollte eine Veranstaltung oder einzelne Teile aufgrund des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl abgesagt werden, wird die Möglichkeit eines Ersatztermins angeboten.

Eine bereits entrichtete Zahlung wird im Fall einer Absage durch TBHA entweder vollständig oder bei teilweisen Ausfällen entsprechend anteilig erstattet, sofern kein Nachholtermin stattfindet oder der Teilnehmer an einem Nachholtermin nicht teilnehmen möchte. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Ein Wechsel der Referenten berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

5. Teilnahmebedingungen / Zertifikat

TBHA vermittelt den Teilnehmern theoretische und didaktische Inhalte, deren Anwendung im Ermessen des Teilnehmers liegt und auf eigenes Risiko erfolgt. Trainingserfolge (Zertifikat) können nicht garantiert werden, da diese maßgeblich vom Umgang des Teilnehmers mit seinem Hund abhängig sind.

Es wird versichert, dass für teilnehmende Hunde ein gültiger Impfschutz und eine Hundehalterhaftpflichtversicherung besteht, die Hunde müssen frei von ansteckenden Krankheiten und Lästlingen sein. Chronische Erkrankungen sind mitzuteilen.

Im Falle einer Läufigkeit ist diese vor Beginn eines Angebots von TBHA unbedingt anzuzeigen, damit geeignete Maßnahmen besprochen werden können. Hierzu gehört u.a. die vorherige Gewöhnung und das verbindliche Tragen einer Läufigkeitshose auf dem Gelände von TBHA. Die Hunde sind stets angeleint zu führen, dass Urinieren und Koten auf dem Gelände ist zu verhindern. Der Kot des eigenen Hundes innerhalb und außerhalb des Geländes ist aufzunehmen und in den bereitgestellten Mülleimer zu entsorgen.



Die Zertifizierung kann erst mit einem Mindestalter des Hundes von 18 Monaten, einer gefestigten Mensch-Hund-Bindung und nach erfolgreicher Qualifizierung erfolgen. Die Entscheidung über die Erteilung eines Zertifikates obliegt den Veranstaltern von TBHA. Es besteht kein rechtlicher Anspruch. Das Zertifikat hat keine gesetzliche Basis. Teilnehmer, die noch keine abgeschlossene therapeutisch-pädagogische Berufsausbildung haben, erhalten bei bestandener Prüfung vorerst ein Zertifikat mit dem Titelzusatz „in Ausbildung“. Das Therapiebegleithund-Zertifikat hat eine Gültigkeit von 2 Jahren. Zur Qualitätssicherung sollte das Zertifikat nach dieser Zeit aufgefrischt werden (Re-Zertifizierung).

6. Datenschutz / Fotos / Videos

Der Teilnehmer erklärt sich mit seiner Anmeldung einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden: z.B. Pflege der Kontaktdaten, Abrechnung erbrachter Leistungen, Dokumentation sowie Kontaktaufnahme.

Der Teilnehmer erklärt sich bereit, dass seine Daten über Filehosting-Dienste und ‚Cloud-Websites‘ (z.B. Google-Drive, Dropbox) anderen Teilnehmern zum Download zur Verfügung gestellt werden. Foto- oder Videoaufnahmen, die während einer Veranstaltung aufgenommen werden, dürfen uneingeschränkt verwendet und zu Schulungszwecken genutzt werden, ebenso ist die unentgeltliche Veröffentlichung im Bereich Internet (z.B. Homepage, Facebook, Instagram) sowie auf Flyern von TBHA gestattet.

Bild- oder Tonaufnahmen einzelner Teilnehmer während einer Veranstaltung bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Genehmigung von TBHA. Sie dürfen in diesem Falle nur für private Zwecke verwendet werden. Jegliche anderweitige Nutzung oder Veröffentlichung ist nicht gestattet.

7. Haftung

Die Veranstalter von TBHA haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Bei Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Tiere, Gegenstände und Fahrzeuge sowie für Schäden, die durch Dritte und deren Tiere verursacht wurden, wird keine Haftung übernommen.

Jeder Teilnehmer trägt die alleinige Haftung für sich und die von seinem Hund verursachten Schäden.

Der Teilnehmer ist grundsätzlich für seinen eigenen Versicherungsschutz und für den des eigenen Hundes verantwortlich.

Für teilnehmende Hunde müssen ein gültiger Impfschutz sowie eine Hundehalterhaftpflicht bestehen. Soweit ein Schaden durch den Hund eines Teilnehmers verursacht wurde, ist TBHA berechtigt, die Kontaktdaten des Hundehalters weiterzugeben.

8. Unterkunft / Verpflegung

In der Teilnahmegebühr ist eine Getränkepauschale (Wasser, Apfelsaftschorle, Tee, Kaffee) enthalten. Für weitere Verpflegung und Unterkunft hat der Teilnehmer selbst zu sorgen.

9. Unterlagen, Skripte und Lehrinhalte

Die ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben und vervielfältigt werden. Die urheberrechtlichen Hinweise sind zu beachten. Dem Teilnehmer ist ausdrücklich untersagt, selbst Ausbildungen oder Seminare zu veranstalten, die auf dem in der Ausbildung von TBHA vermittelten Know-how beruhen.

10. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Gießen.